

ABONE İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Hizmet Detayı	Başvuruda İstenilen Belgeler	İlk Başvuru Makamı	Hizmetin Resmi Tamamlanma Süresi (En Geç)	Ortalama Tamamlanma Süresi	Hizmetin Elektronik Ortamda Verilip Verilmediği
1	Bilgi Edinme Başvurusu	Kurum Faaliyetleri Hakkında Bilgi Talebi	Kimlik Fotokopisi - İrtibat Bilgilerini içeren dilekçe	Yazı İşleri - Halkla İlişkiler	15 İş Günü	7 İş Günü	Sunuluyor
2	Bilgi Edinme Başvurusu - E-Posta	Kurum Faaliyetleri Hakkında Bilgi Talebi	İrtibat bilgilerini içeren e-posta	İnternet Sitesi Üzerinden	15 İş Günü	3 İş Günü	Sunuluyor
3	Tahakkuk İtiraz Değerlendirme	Endeks Kontrol	Endeks kontrol evrağı	Tahakkuk Servisi	15 İş Günü	10 İş Günü	Sunulmuyor
4	Tahakkuk İtiraz Değerlendirme	Hakkında icra işlemi başlatılan borçlara itiraz	Tahakkuk İtiraz Komisyonu kararı ile işlem yapılır.	Tahakkuk Servisi	15 İş Günü	10 İş Günü	Sunulmuyor
5	Tahakkuk İtiraz Değerlendirme	Program kaynaklı hatalar	Tahakkuk Servisi Tespiti İle	Tahakkuk Servisi	Aynı Gün	Aynı Gün	Sunulmuyor
6	Tahakkuk İtiraz Değerlendirme	Sanayi Ticaret İl Müdürlüğü sayaç muayene raporuna istinaden yapılan düzeltmeler	Sanayi Ticaret İl Müdürlüğü Muayene Raporu	Tahakkuk Servisi	Raporun Kuruma Teslim Edildiği Gün	Raporun Kuruma Teslim Edildiği Gün	Sunulmuyor
7	Tahakkuk İtiraz Değerlendirme	Kaçak Ceza Bedeli İtirazı	Kimlik Fotokopisi - İrtibat Bilgilerini içeren dilekçe	Kaçak Servisi	15 İş Günü	10 İş Günü	Sunulmuyor
8	Tahakkuk İtiraz Değerlendirme	Vasat Fatura İtiraz	Abone Numarası-Elektrik Dokümanı gibi fiili kullanım olmadığını destekler belge.	Tahakkuk Servisi	15 İş Günü	10 İş Günü	Sunulmuyor
9	Ara Tahakkuk	Abone tarafından endeks yükletme talebi	Abone endeks beyanı	Tahakkuk Servisi	5 Dk.	5 Dk.	Sunulmuyor
10	Sayaç Arızası Bildirimi	Abone tarafından sayacın patlak vs. olması hallerinde değişim talebi	Kimlik - irtibat bilgileri - abone no	Tahakkuk Servisi - 185	İş Emri Oluştuktan sonra 24 Saat içinde	İş Emri Oluştuktan sonra 24 Saat içinde	Sunuluyor
11	Arızalı veya şikayetli sayaçların sökülümü	Sanayi Ticaret İl Müdürlüğüne muayene için sökülüm istenilmesinin ardından	Sanayi Ticaret İl Müdürlüğü Söküm Listesi	Tahakkuk Servisi	2 İş Günü	2 İş Günü	Sunulmuyor
12	Şikayetli Kesim	Usulsüz - başkası adına kullanımlarda	Kimlik Fotokopisi - İrtibat Bilgilerini içeren dilekçe	Tahakkuk Servisi	15 İş Günü	2 İş Günü	Sunulmuyor
13	Su Açma	Borcunu ödeyen, abone sözleşmesi yapan abonelerin açımı	Evrak talep edilmez.	Vezne + Abone Servisi	Ödeme ile aynı gün.	Ödeme ile aynı gün.	Sunulmuyor
14	Sayaç Takma	İlk abone kayıtlarında	Abone kaydının yapılmasının ardından	Abone Servisi	İş Emri Oluştuktan sonra 24 Saat içinde	İş Emri Oluştuktan sonra 24 Saat içinde	Sunulmuyor
15	Bilgi Verme(Abone işlemleri,kaçak ihbar,kaçak itiraz)	Bilgi Edinme	Dilekçe,Alo 185, Mail	Tüm birimler	15 işgünü	10 işgünü	Sunuluyor
16	İlk Abonelik İşlemi*	Mesken Aboneliği	İskan, kimlik fotokopisi,sayaç no	Abone servisi		40 dk	Sunulmuyor
		İnşaat Aboneliği	Yapı ruhsatı,kimlik fotokopisi	Abone servisi		40 dk	Sunulmuyor
		Kullanılmış Suların Uzaklaştırılması Bedeli(KSUB) Aboneliği	İşyeri ise imza sirküleri,tapu,kimlik fotokopisi	Abone servisi		40 dk	Sunulmuyor
17	Devir Aboneliği	Abone İsim Değişikliği	Kimlik fotokopisi	Abone servisi		40 dk	Sunulmuyor
18	Borçlu Devir ve Usulsüz Kullanım Aboneliği	Birlikmiş Borcu Bulunan Aboneliğin İsim Değişikliği	Tapu yada kira kontratı,kimlik fotokopisi	Abone servisi		40 dk	Sunulmuyor
19	Taksitlendirme**	Birlikmiş Borçların Taksitlendirilmesi	Kimlik fotokopisi	Taksitlendirme servisi		40 dk	Sunulmuyor
20	Banka Mükerrer Ödemeleri	Faturaların Sehven İki Defa Ödenmesi	Banka dekontu,kimlik fotokopisi	Borç takip servisi		40 dk	Sunulmuyor
21	Abonelik İptali***	Abone Sözleşmesinin İptali	Kimlik fotokopisi	Abone servisi		40 dk	Sunulmuyor
22	Kaçak ve Usulsüz Su Kullanımı İhbarları	Yazılı, Sözlü ve Telefonla Yapılan Kaçaksu İhbarlarının Kayıt Altına Alınıp Değerlendirilmesi	Dilekçe,Alo 185, Mail	Kaçak su servisi		5 dk	Sunuluyor
23	Kaçak Su Tespit ve Tutanak Tanzimi	Kaçaksu Kullanan Kişi ve Abonelerin Kullandıkları Suyun Şekline Göre Tutanak Tanzimi		Kaçak su servisi		40 dk	Sunulmuyor

*Sıra alma ve bekleme süresi hariç tutulmuştur

**İcra işlemleri başlatılan abonelerin avukat görüşmesi yapması gerekmektedir

***Son endeksin vatandaş tarafından bildirilmesi gerekmektedir

Not: Hizmetlerin belirtilen sürede bitirilmesi için istenilen evrakların eksiksiz verilmesi gerekmektedir.

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Hizmet Detayı	Başvuruda İstenilen Belgeler	İlk Başvuru Makamı	Hizmetin Resmi Tamamlama Süresi (En Geç)	Ortalama Tamamlanma Süresi	Hizmetin Elektronik Ortamda Verilip Verilmediği
1	1-2-3 Sınıf Gayri Sıhhi Müessese Ruhsatı	Gayri Sıhhi Müessese Ruhsat Görüşü (GSMR)	Başvuru Formu Vaziyet Planı Yapı Kullanma İznı Abonelik Belgesi Tapu veya Kira Sözleşmesi İş Akış Şeması Sorumlu Yönetici Sözleşmesi Atık Yağ Sözleşmeleri Kanal Ruhsat Görüşü	Yazı İşleri / Deşarj Kontrol ve Ruhsat Şube Müdürlüğü	15 İş Günü	4 Gün	Sunulmuyor
2	Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı (DKKR)	Deşarj Ruhsat Şube Müdürlüğü	Başvuru Formu Vaziyet Planı Yer altı Suyu Temin Nokta Sayısı ve Temin Debisi Yapı Kullanma İznı Abonelik Belgesi Tapu veya Kira Sözleşmesi İş Akış Şeması Sorumlu Yönetici Sözleşmesi Atık Yağ Sözleşmeleri Kanal Ruhsat Görüşü	Yazı İşleri / Deşarj Kontrol ve Ruhsat Şube Müdürlüğü	15 İş Günü	15 İş Günü	Sunulmuyor
3	Atıksu Arıtma tesisi Proje Onayı	Deşarj Ruhsat Şube Müdürlüğü	Arıtma Tesisi Projesi a. Projeyi hazırlatan Müessese b. Projeyi Hazırlayan Firma c. Projenin Gerekçesi d.Arıtma Sisteminde Seçilen Üniteler e. Atıksu Miktar ve Özellikleri f. Arıtılmış Su Kalitesi g. Dizayn Esasları h. Genel Yerleşim Planı i. Arıtma Tesisi Akım Şeması j. Plan ve Kesitler	Yazı İşleri / Deşarj Kontrol ve Ruhsat Şube Müdürlüğü	15 İş Günü	15 İş Günü	verilmemektedir
4	Şikayetler	Atıksu Şikayetleri Fosseptik Şikayetleri	Şikayet Sahibi İletişim Bilgileri (Ad soyad, Adres) Şikayet Edilenin İletişim Bilgileri (Ad soyad , Adres)	Yazı İşleri / ALO 185	15 İş Günü	10 İş günü	verilmemektedir
5	Atıksu Kontrol Laboratuvarı	Su & Atıksu Analiz Hizmetleri	Talep Eden Özel/Tüzel kişi iletişim bilgileri	Atıksu Kontrol Laboratuvarı	-	10 İş günü	verilmemektedir
**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz."							
1	1-2-3 Sınıf Gayri Sıhhi Müessese Ruhsatı	Gayri Sıhhi Müessese Ruhsat Görüşü (GSMR)	Başvuru Formu Vaziyet Planı Yapı Kullanma İznı Abonelik Belgesi Tapu veya Kira Sözleşmesi İş Akış Şeması Sorumlu Yönetici Sözleşmesi Atık Yağ Sözleşmeleri Kanal Ruhsat Görüşü	Yazı İşleri	15 Gün	5 Gün	Verilmemektedir.

2	Havza Kalite Kontrol Ruhsatı (DKKR)	Havza Koruma Şube Müdürlüğü	Dilekçe Başvuru Formu Vaziyet Planı Yer altı Suyu Temin Nokta Sayısı ve Temin Debisi Yapı Kullanma İzni Abonelik Belgesi Tapu veya Kira Sözleşmesi İş Akış Şeması Sorumlu Yönetici Sözleşmesi Atık Yağ Sözleşmeleri Kanal Ruhsat Görüşü	Yazı İşleri	15 Gün	15 Gün	Sunulmuyor
3	Havza Görüşü	Havza Koruma Şube Müdürlüğü	Dilekçe a. Tapu Fotokopisi b. İmar Durum Belgesi c. Kadastro Durum Belgesi	Yazı İşleri	15 Gün	4 gün (Sorunlu yerlerde Büyükşehir Berlediyesinden veya ilgili makamlardan görüş istendiğinden süre uzamaktadır.)	Sunulmuyor
*"Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz."							

KANALİZASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Hizmet Detayı	Başvuruda İstenilen Belgeler	İlk Başvuru Makamı	Hizmetin Resmi Tamamlanma Süresi (En Geç)	Ortalama Tamamlanma Süresi	Hizmetin Elektronik Ortamda Verilip Verilmediği
1	Bilgi Edinme Başvurusu	Kurum Faaliyetleri Hakkında Bilgi Talebi	Dilekçe	Yazı İşleri - Halkla İlişkiler	15 İş Günü	7 İş Günü	Sunuluyor
2	Bilgi Edinme Başvurusu - E-Posta	Kurum Faaliyetleri Hakkında Bilgi Talebi	İrtibat bilgilerini içeren e-posta	İnternet Sitesi Üzerinden	15 İş Günü	3 İş Günü	Sunuluyor
3	Parsel Bacası Talebi	Yeni yapılan binalara ve yeni kanal döşenen yerlere kanal bağlantısı için baca	Dilekçe, iskan veya inşaat ruhsatı, kanal ruhsat biriminin onayı	Yazı İşleri - Halkla İlişkiler	45 İş Günü	20 İş Günü	Sunulmuyor
4	Kanal tıkanıklığı	Abonelerin kanal bağlantılarındaki tıkanıklıkların giderilmesi	yok	185 servisi	3 İş Günü	1 İş Günü	Sunuluyor
5	Vidanjör hizmeti	Fosseptik çukurlarının çekilmesi	yok	185 servisi	5 İş Günü	2 İş Günü	Sunuluyor
6	Kanal Durum Belgesi	Yeni yapılan binaların kanal bağlantısının nereye yapılacağına gösterilmesi, kanal işletme planlarının gösterilmesi	Form Kanal Durum Dilekçe, Tapu Fotokopi, İmar Durumu, Kadastrodan Aplikasyon Krokisi, Nüfus Cüzdan Fotokopi	Yazı İşleri	15 İş Günü	3 İş Günü	Sunulmuyor
7	Proje onayı	Kanal Durum Belgesine Göre Yapılan Atıksu Projesi ve Mimari Projenin Kontrol Edilerek Onaylanması	Form Proje Onay Dilekçe, 3 Adet Atıksu Projesi, En Fazla 5 Adet Atıksu Bağlantı Projeli Mimari Proje, ADASU dan Alınmış kanal durum belgesi	Yazı İşleri	15 İş Günü	3 İş Günü	Sunulmuyor
8	İskan Denetimi	İnşaatı biten binanın kanal bağlantı veya fosseptik bağlantısının onaylanan atıksu projesine uygun yapıp yapılmadığı, Su Aboneliğinin Yapılıp Yapılmadığı	Form İskan Dilekçe, Tapu Fotokopisi, Mimari Proje, Atıksu Proje, Su Makbuzu, Proje Müellifinden Kanal Bağlantısının Uygun olduğuna dair Teknik Rapor, Nüfus Cüzdan Fotokopi	Yazı İşleri	15 İş Günü	3 İş Günü	Sunulmuyor

İNSAN KAYNAKLARI VE DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Hizmet Detayı	Başvuruda İstenilen Belgeler	İlk Başvuru Makamı	Hizmetin Resmi Tamamlanma Süresi (En Geç)	Ortalama Tamamlanma Süresi	Hizmetin Elektronik Ortamda Verilip Verilmediği
1	Alo 185	Alo 185 telefon hattını arayan vatandaşların kanal, kanal-kapak, su ve sayaçla ilgili arıza/şikayet/araç bildirimleri bilgisayar ortamında kayıt altına alınır.	Bizzat başvuru, telefon, dilekçe, e-posta	Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler	1 dakika	1 dakika	Sunuluyor
2	BİMER	T.C. Başbakanlık İletişim Merkezi'ne, kurumumuzun sorumluluğunda olan hizmetlerle ilgili yapılan başvurular elektronik ortamda bildirilir. Tamamlanan işlemler hakkında elektronik ortamda bilgi verilir.	Dilekçe, telefon, e-posta	Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler	15 gün	15 gün	Sunuluyor

3	Bilgi Edinme Başvurusu	Kurumumuzun sorumluluğunda olan hizmetlerle ilgili olarak dilekçe, e-posta ya da web sitemizde yer alan bilgi/belge edinme başvuru formunu doldurarak yapılan bilgi edinme başvuruları ilgili birimlere iletilir. Elektronik ortamda ya da yazı ile vatandaşla bilgi/belge verilir.	Dilekçe, e-posta, www.adasu.gov.tr de yer alan başvuru formu	Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler	15 gün	15 gün	Sunuluyor
4	Sakarya Büyükşehir Belediyesi aracılığı ile gelen vatandaş talep ve şikayetleri	Sakarya Büyükşehir Belediyesi Çözüm Masası'na, kurumumuzun sorumluluğunda olan hizmetlerle ilgili arıza/şikayet bildiriminde bulunan vatandaşların kayıtları elektronik ortamda veya telefonla iletilir. Tamamlanan işlemler ve çözüm yolları hakkında elektronik ortamda veya telefonla bilgi verilir.	Dilekçe, telefon, e-posta	Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler	7 gün	7 gün	Sunuluyor
5	Sözlü Destek	Kurumumuzun sorumluluğunda olan hizmetler hakkında bilgi almak isteyen vatandaşlara destek verilir.	Bizzat başvuru, telefon	Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler	15 dakika	15 dakika	Sunulmuyor
6	Tesis Gezileri	İçmesuyu ve Atıksu Arıtma Tesisleri hakkında bilgi almak isteyen okullar için gezi programı düzenlenir.	Resmi yazı	Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler	3 saat	3 saat	Sunulmuyor
7	Dilekçe ve evrak kabul işlemleri	Kuruma gelen dilekçe ve evrakların kayıt ve havale işlemlerini tamamlayarak ilgili birime iletilmesi	Dilekçe	Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü	1 gün	1 gün	Sunulmuyor
8	Staj Başvuruları	Lise, yükseköğretim ve üniversite öğrencilerinin staj başvuruları kabul edilir.	Transkript, staj kabul formu ve referans bilgisi	İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü	10 dakika	10 dakika	Sunulmuyor

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Hizmet Detayı	Başvuruda İstenilen Belgeler	İlk Başvuru Makamı	Hizmetin Resmi Tamamlanma Süresi (En Geç)	Ortalama Tamamlanma Süresi	Hizmetin Elektronik Ortamda Verilip Verilmediği
1	Veznelerde ki İşlem Süresi	Abonelerin Fatura Yatırmak İçin Geçirdikleri Süre	Vezne	15 dakika	Sunuluyor
1	İhale Dosyası temini	İhale Dosyasının Tamamının İnternet Üzerinden Görülebilmesi	www.adasu.gov.tr	İlan tarihi itibarıyla	İlan tarihi itibarıyla	Sunuluyor
2	İhale Dosyası Satılması	Talep Edilen Dosyanın Kargo ile Gönderilmesi	Banka Dekontu ve Dilekçe (faks oluyla)	İhale Birimi	Aynı Gün	Aynı Gün	Sunulmuyor
3	İhale Dosyasına İtiraz	İhale Dosyasında Değişiklik Yapılması	İtiraz Dilekçesi	Yazı İşleri	Aynı Gün	Aynı Gün	Sunulmuyor
4	İhaleye İtiraz	İhale Sonucuna İtiraz Değerlendirilmesi	İtiraz Dilekçesi	Yazı İşleri	10 Gün	Aynı Gün	Sunulmuyor

İÇMESUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Hizmet Standartları

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Hizmet Detayı	Başvuruda İstenilen Belgeler	İlk Başvuru Makamı	Hizmetin Resmi Tamamlanma Süresi (En Geç)	Ortalama Tamamlanma Süresi	Hizmetin Elektronik Ortamda Verilip Verilmediği
1	Bilgi Edinme Başvurusu	Kurum Faaliyetleri Hakkında Bilgi Talebi	İrtibat Bilgilerini içeren dilekçe	Yazı İşleri - Halkla İlişkiler	15 İş Günü	5 İş Günü	Sunuluyor
2	Bilgi Edinme Başvurusu - E-Posta	Kurum Faaliyetleri Hakkında Bilgi Talebi	İrtibat bilgilerini içeren e-posta	İnternet Sitesi Üzerinden	15 İş Günü	4 İş Günü	Sunuluyor
3	Şube Yolu Bağlantısı	İnşaat veya meskene içmesuyu bağlantısı yapılması	Abone Numarası ve şube yolu bağlantı bedelinin ödendi evrağı	Şebekeler Şube Müdürlüğü	-	7 İş Günü	Sunulmuyor
4	Şube Yolu Bağlantısı İptali	Binaya gelen veya arsadan geçen şube yolu bağlantısının şebekeden iptal edilmesi	Abone Numarası ve irtibat bilgilerini içeren dilekçe	Şebekeler Şube Müdürlüğü	-	24 Saat	Sunulmuyor
5	Şube Yolu Bağlantısının Yenilenmesi	Eskişen şube yolu bağlantılarının yenilenmesi	Abone Numarası ve irtibat bilgilerini içeren dilekçe	Şebekeler Şube Müdürlüğü	-	3 gün içerisinde keşif yapılarak programa alınır.	Sunuluyor
6	İçmesuyu şebekesi talebi	Sokak veya bölgeye içmesuyu şebekesi döşenmesi	Şebeke işlenen bölgenin plan veya krokisi, irtibat bilgileri	Şebekeler Şube Müdürlüğü	-	5 gün içerisinde keşif yapılarak programa alınır.	Sunulmuyor
7	Arıza Tamiri	İçmesuyu şebeke ve abone borularında oluşan arızaların giderilmesi	ALO 185'e sözlü bildirim veya adasu.gov.tr den arıza kayıt	Şebekeler Şube Müdürlüğü	-	24 Saat	Sunuluyor
8	Şube Yolu Bağlantısı Keşif hizmeti	Bina veya İnşaat su bağlantısı için keşif yapılması	Şube Yolu Keşif evrağı	Şebekeler Şube Müdürlüğü	-	2 İş günü	Sunulmuyor

9	Su Analiz Hizmeti	İçmesuyu laboratuvarında su analizlerinin yapılması	Dilekçe, 185, İnternet	Yazı İşleri - Halkla İlişkiler	15 İş Günü	5 İş Günü	Sunulmuyor
---	-------------------	---	------------------------	--------------------------------	------------	-----------	------------

Not: Hizmetlerin belirtilen sürede bitirilebilmesi için istenilen bilgi ve evrakların eksiksiz verilmesi gerekmektedir.

İÇMESUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Akyazı Grup şube Müdürlüğü
Hizmet Standartları

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Hizmet Detayı	Başvuruda İstenilen Belgeler	İlk Başvuru Makamı	Hizmetin Resmî Tamamlanma Süresi (En Geç)	Ortalama Tamamlanma Süresi	Hizmetin Elektronik Ortamda Verilip Verilmediği
1	Abone Bağlantısı	Yeni Abonelik su bağlama	Abone Numarası	İlçe Şube Md.	7 İş Günü	3 İş günü	Sunulmuyor
2	Abone Arızası	Su Arızaları	Arıza Bildirimi	185	2 İş Günü	0,5 İş Günü	-
3	Vidanjör	Foseptik Dolması	Arıza Bildirimi	185	3 İş Günü	1 İş Günü	-
4	Kuka	Kanal Tıkanıklığı	Arıza Bildirimi	185	2 İş Günü	1 İş Günü	-
5	Parsel Talebi	Kanalizasyona Bağlantı	Abone Numarası	İlçe Şube Md.	7 İş Günü	3 İş Günü	-
6	Abone Yenileme	Abone Bağlantı Yenileme	Abone Numarası	İlçe Şube Md.	3 İş Günü	1 İş Günü	-

Not: Hizmetlerin belirtilen sürede bitirilebilmesi için istenilen bilgi ve evrakların eksiksiz verilmesi gerekmektedir.

İÇMESUYU DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Hendek Grup şube Müdürlüğü
Hizmet Standartları

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Hizmet Detayı	Başvuruda İstenilen Belgeler	İlk Başvuru Makamı	Hizmetin Resmî Tamamlanma Süresi (En Geç)	Ortalama Tamamlanma Süresi	Hizmetin Elektronik Ortamda Verilip Verilmediği
1	Şube Yolu Bağlantı Keşif	Abone Bağlantısı için	Dilekçe	Şube Müdürlüğü	2 Gün	1 Gün	Sunulmuyor
2	Yeni Abone Bağlantısı	İçmesuyu Şebeke Bağlantısı	Şube Yolu Bağlantı Bedeli Yatırıldı Makbuzu, Abone No.	Şube Müdürlüğü	5 Gün	3 Gün	Sunulmuyor
3	Abone Borusu Patlağı	Abone Hizmet Borusu Patlaması	185 e İş Emri Verilmesi	185	2 Gün	0,5 Gün	Sunuluyor
4	Parsel Bacası Teşkil	Atıksu Gider Bağlantısı	KKP Ödendi Makbuzu, Ruhsat veya İskan, Dilekçe	Şube Müdürlüğü	10 Gün	5 Gün	Sunulmuyor
5	Parsel Bacası Deplase	Baca Yer Değişikliği	Dilekçe	Şube Müdürlüğü	5 Gün	2 Gün	Sunulmuyor
6	Kanal Aracı	Atıksu Giderinin Tıkanması	185 e İş Emri Verilmesi	185	1 Gün	1 Gün	Sunuluyor
7	Vidanjör	Fosseptik Kuyusunun Dolması	185 e İş Emri Verilmesi	185	2 Gün	1 Gün	Sunuluyor
8	İskan Kontrol	İskan Alınması için Uygunluk Belgesi	Dilekçe	Şube Müdürlüğü	1 Gün	1 Gün	Sunulmuyor

* Sıra alma ve bekleme süresi hariç tutulmuştur

** İcra işlemi başlatılan abonelerin avukat görüşmesi yapması gerekmektedir.

***Son endeksin vatandaş tarafından bildirilmesi gerekmektedir.

Not: Hizmetlerin belirtilen sürede bitirilebilmesi için istenilen bilgi ve evrakların eksiksiz verilmesi gerekmektedir.

*Sıra alma ve bekleme süresi hariç tutulmuştur

*İcra işlemleri başlatılan abonelerin avukat görüşmesi yapması gerekmektedir

*Son endeksin vatandaş tarafından bildirilmesi gerekmektedir

Not: Hizmetlerin belirtilen sürede bitirilmesi için istenilen evrakların eksiksiz verilmesi gerekmektedir.

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Hizmet Detayı	Başvuruda İstenilen Belgeler	İlk Başvuru Makamı	Hizmetin Resmi Tamamlanma Süresi (En Geç)	Ortalama Tamamlanma Süresi	Hizmetin Elektronik Ortamda Verilip Verilmediği
1	Veznelerde ki İşlem Süresi	Abonelerin Fatura Yatırmak İçin Geçirdikleri Süre	Vezne	15 dakika	Sunuluyor
1	İhale Dosyası Temini	İhale Dosyasının Tamamının İnternet üzerinden görülebilmesi	----	www.adasu.gov.tr	İlan tarihi İtibariyle	İlan tarihi İtibariyle	Sunuluyor
2	İhale Dosyası Satılması	Talep Edilen Dosyanın Kargo ile Gönderilmesi	Banka Dekontu ve Dilekçe (faks oluyla)	İhale Birimi	Aynı Gün	Aynı Gün	Sunulmuyor
3	İhale Dosyasına İtiraz	İhale Dosyasında Değişiklik Yapılması	İtiraz Dilekçesi	Yazı İşleri	Aynı Gün	Aynı Gün	Sunulmuyor
4	İhaleye İtiraz	İhale Sonucuna İtirazın Değerlendirilmesi	İtiraz Dilekçesi	Yazı İşleri	10 Gün	Aynı Gün	Sunulmuyor