



T.C.

**SAKARYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SAKARYA SU VE KANALİZASYON İDARESİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

NORMAL ABONE SÖZLEŞMESİ

ABONE NO		SİCİL NO		SÖZLEŞME NO		TARİH	
ADI SOYADI							
TC/VERGİ NO							
ADRESİ							
TELEFON				E-POSTA			
SAYAC NO			TARİFE TUTARI			DEPOZİTO	
ABONE TÜRÜ				TARİFE TÜRÜ			

SÖZLEŞME ŞARTLARI

Madde 1- SASKİ ile Adı, Soyadı ve tebligat adresi belirtilen abone arasında aşağıda belirtilen şartlarla iş bu sözleşme imzalanmıştır. Bu sözleşmede, **Sakarya Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (SASKİ)** olarak, sözleşme yapan gerçek veya tüzel kişi (**ABONE**) olarak adlandırılmıştır.

Madde 2- Abonenin kanuni tebligat adresi "**Abone Adresi**" dir. Su ve atıksu ödeme bildirimini, abonelik adresine yapılır. Abonelikte kimsenin bulunmaması halinde; abonenin bağımsız bölümüne, sayacın bulunduğu yere, aboneliğin işyeri olması halinde işyerine, yöneticisine veya posta kutusuna bırakılması, ayrıca abonenin kabulü halinde elektronik posta adresine gönderilmesi ile doğrudan bildirim yapılmış sayılır. Bu bildirim tebligat yerine geçer.

Madde 3- Su sayaçlarının, İdarenin belirleyeceği şekilde korunması abonelerin yükümlülüğündedir. Gerektiğinde sayaçların muhafazası için yapılacak koruma, İdare tarafından belirlenen standartlara uygun olarak, masrafları abone tarafından karşılanmak suretiyle yaptırılır. Sayaçlar, İdare tarafından tespit edilen ve okunması kolay olan bir yere takılır. Abonenin binada bulunmaması, kapıyı açmaması, sayaç yerinin kilitli olması veya herhangi bir nedenle su sayacının okunamaması durumunda, abonenin önceki tüketimleri kıyas alınmak suretiyle, bir sonraki dönem tüketiminden mahsup edilmek üzere tahakkuk yapılır. Sayaç bedelini ödeyerek ön ödemeli sayaç aboneleri yaptıranlar için sayaç aboneye ait olup, abone kapatma işleminden sonra ön ödemeli sayaçlarını yeni abone olacakları adreslerde **SASKİ**' ye bildirerek kullanabilirler. Abonenin kullanımına sunulan sayaç ve benzeri cihaz değişimleri ancak **SASKİ** tarafından gerçekleştirilir.

Madde 4- Abone, su ve diğer hizmet bedellerini ihbarnamede belirtilen tarihlere kadar ödemek zorundadır. Son ödeme gününde ödenmemiş tahakkuklar için Gelir İdaresi Başkanlığınca ilan edilen oranlar baz alınarak günlük gecikme cezası uygulanır. Gecikmiş borcu olup, kapama kriterleri kapsamına giren abonelerin su hizmetleri, ihbara gerek kalmaksızın kurum tarafından durdurulur. Açma kapama ücretiyle birlikte vadesi geçmiş tüm borcun ödenmesi halinde su hizmeti sağlanır.

Madde 5- Tesisattaki mevcut sayacın doğru kayıt yapmadığının abone tarafından bildirilmesi ve yazılı başvuruda bulunulması halinde Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Ölçü ve Ayarlar Müdürlüğüne su sayacı usule uygun olarak kontrole tabi tutulur. Sayacın yapılan kontrolü sonucunda doğru kayıt yapmadığının belirlenmesi halinde bu konuyla ilgili yürürlükte bulunan Kanun, Yönetmelik ve Yönerge hükümlerine uygun olarak tahakkuk veya tahsil edilen bedelin düzeltme işlemleri yapılır. Sayacın doğru kayıt yaptığının tespiti halinde bu işlem için yapılan giderler aboneden tahsil edilir.

Madde 6- Abonenin itirazı, tahakkuk eden bedellerin süresinde tahsilini durdurmaz. Abone faturalara ilişkin ödeme makbuzlarını on sene müddetle saklamak zorundadır. Aksi halde abone **SASKİ** kayıtlarının esas alınacağını kabul ve taahhüt eder.

Madde 7- Abone, izinsiz ve ücret ödemediği bağlantı yapamaz. Abone, sayacın ve sayaçtaki mührün muhafazasından sorumludur. Sayacı mühürlemeye ve mührün sökülmesine **SASKİ Genel Müdürlüğü** görevlileri yetkilidir. **SASKİ**' nin bilgisi dışında mührün abone tarafından sökülmesi veya tesisata müdahale edilmesi halinde, kaçak/usulsüz su kullanımı ile ilgili yönetmelik hükümleri uygulanır. Tekrarı halinde cezai işlem uygulanması için suç duyurusunda bulunulur.

Madde 8- Sözleşme fesih işlemi, abonenin başvurusu ve tüm borçların ödenmesi şartıyla gerçekleştirilir. Abonenin ödenmemiş borçları bulunması halinde borç tutarı teminat bedelinden mahsup edilir. Fesih talebine binaen su hizmeti ancak idare tarafından durdurulur. Abone sayaca hiçbir surette müdahalede bulunamaz. Abonenin, diğer sözleşmelerinden dolayı borçlu olması durumunda, teminat bedeli diğer sözleşme borcundan mahsup edilir, iade alamaz.

Madde 9- Aboneden alınacak teminat bedeli, abonenin ayda 15 m³ su tükettiği kabul edilerek, 3 aylık kullanım süresi (45 m³) üzerinden tabii olduğu tarifesindeki birim fiyatı ile çarpılarak bulunur. Sanayi abonelerinde teminat bedeli 90 m³ üzerinden hesaplanır. Sözleşmenin fesih edilmesi halinde ödenmiş olan teminat bedeli güncellenerek iade edilir.

Madde 10- Abone, abonelik sözleşmesindeki şartlar aynı kalmak kaydıyla suyun geçici olarak kapatılmasını **SASKİ**' den yazılı olarak isteyebilir. Borcun bulunmaması halinde geçici kapama yapılır. Suyun geçici olarak kapatılmasını isteyen abone açma kapama ve diğer hizmetlerin bedelini ödemek mecburiyetindedir.

Madde 11- Abonenin ölümü halinde varisleri sözleşmenin feshini talep etmediği sürece abonelik devam eder. Varisler aboneliğe ait borçtan müşterek ve müteselsilen sorumlu olurlar. Varislerden herhangi biri veya tümü borçların tamamını ödemek şartıyla iş bu sözleşmenin feshini talep edebilir.

Madde 12- Abone sözleşmesi fesih olmadan gayrimenkulü terk eden aboneler, başkaları tarafından kullanılan suyun bedelinden mesuldürler. Abone; abone sözleşmesini fesih ettirmeden gayrimenkulü terk etmesi halinde, (sözleşme kendi adına olan malikin) gayrimenkulünü 3. şahıslara kiraya vermesi, satması gibi durumlarında 3. şahısların kullanacağı su bedeli ve benzeri giderleri idareye ödemekle yükümlüdür. **SASKİ**, sözleşme dışı kullanıcı hakkında alacak takibi yapabilir, gittikleri adreslerdeki su hizmetini (kendi adına olmasa dahi) durdurabilir. Abone, birden fazla tesisata sahip ise (abone grupları farklı olsa bile) her hangi bir aboneliği nedeniyle birikmiş borcu olması halinde, borcu bulunmayan diğer tesisatlarının da suyunun kesilmesini peşinen kabul eder. Abone sözleşmeye aykırılık nedeniyle suyunun kesilmesi halinde **SASKİ** 'den herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz. Suyu açık olan bir aboneliğe yeni taşınan kullanıcılar, **SASKİ**'ye müracaat ederek abonelik sözleşmesi yapmak zorundadırlar.

Madde 13- Bütçe Kanunları ve özel kanun hükümleri kapsamında; Abone yapı kullanma izin belgesi getirinceye kadar, kazanılmış hak iddiasında bulunmamak ve sonraki devir işlemlerini kapsamak kaydıyla (geçici abonelik) sözleşmesi imzalamayı, geçici abonelik hakkında alınacak tüm kararlara uymayı, işbu abonelik hakkında **SASKİ**' nin her türlü tasarrufunu peşinen kabul ve taahhüt eder.

Madde 14- Su ve hizmet tarifeleri bu sözleşmenin tabii ekidir. Abone; Kanun, yönetmelik ve diğer yasal düzenlemelerde belirtilen yasak fiil ve davranışlara ve emredici hükümlere uymak zorundadır. Abone yürürlükteki Kanun, Yönetmelik ve bunlara dayalı olarak çıkarılan Genel Kurul ve Yönetim Kurulu Kararları ile bunlarda yapılacak değişikliklerin uygulanmasını aynen kabul eder.

Madde 15- Bu sözleşmenin uygulamasından doğacak ihtilafların çözümünde Sakarya Tüketici Hakem Heyetleri, Tüketici Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Madde 16- 3239 Sayılı Kanun ve 2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu gereğince; İlk defa su alma talebinde bulunarak sözleşme yapacak tüm abone gruplarından bir defaya mahsus olmak üzere su tesisleri harcamalarına katılma payı alınır.

Madde 17- 3194 sayılı İmar Kanunu hükümlerine uygun olarak yapının durumuna göre katılma payları alınır.

Madde 18- Su aboneleri olanlar aynı zamanda kanal abonesidirler.

Madde 19- Su sıkıntısı ve kuraklık gibi mücbir sebepler yaşanması halinde su hizmetleri geçici olarak durdurulabilir veya tamamen iptal edilebilir.

Madde 20- İş bu sözleşme hükümleri taraflarca imza edildiği tarihte yürürlüğe girer ve taraflardan birinin fesih talebinde bulunmadığı sürece yürürlükte kalır.

AÇIKLAMALAR

DÜZENLEYEN

ABONE